

**Beste klant, bij het plaatsen van uw bestelling (afhandeling winkelwagen) gaat u volledig akkoord met de volgende verkoopovereenkomst, leveringskosten en garantievoorwaarden:**

## **Prijsbepaling**

**Al onze vermelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.**

Al onze prijzen zijn exclusief verzendingskosten (afhankelijk van gewicht).

Al onze prijzen zijn exclusief leveringskosten (afhankelijk van uw regio).

Prijsstelling:

- *Doorstreepte prijs* = publieke bruto prijs inclusief BTW.
- *Niet doorstreepte prijs* = onze netto prijs inclusief BTW.

## **Betaling**

Bij voorkeur per bankoverschrijving ten laatste 3 werkdagen na de besteldatum.

**PayPal: 4% meerprijs op het totaalbedrag exclusief BTW van uw bestelling (PayPal kosten).**

Geen tijdige betaling = annulatie van uw bestelling (administratiekosten 5 euro).

## **Verzending & Levering**

- *België*: verzending of levering (Levering VSO, Taxipost 24u of Taxipost Secur).
- *Nederland*: verzending tot maximum 30kg (Kilopost of Taxipost EMS).

Radiatoren, gaswandketels, badverwarmers, boilers, stookoliebranders, vloerverwarming, buizen op rol, enz... worden door ons geleverd in een straal van maximum 40 km rond 2800 Mechelen aan een vaste prijs van 25 euro.

Levering buiten deze straal is eveneens mogelijk mits een meerprijs van +0,75 euro / km (Vb. levering in Aalst = 52 km = 25 euro vast + 9 euro = 34 euro).

Alle andere producten en kleinere pakjes worden in België aangetekend geleverd via Taxipost 24u of Taxipost Secur (prijs volgens gewicht).

Als klant aanvaardt u de vermelde verzendings- of leveringskosten.

Als klant aanvaardt u de leveringsafspraken van de leverancier:

- Taxipost 24u / Taxipost Secur: geen leveringen op zaterdagen, zon- of feestdagen.
- Verwarming Shop Online: geen leveringen op zon- of feestdagen.
- Afhaling is zeer uitzonderlijk mogelijk mits vooruitbetaling & duidelijke afspraken.

## Garantie en installatievoorwaarden

Garantiebepalingen volgens de fabrikant: de eventueel bijgevoegde garantiekaart in de verpakking van de fabrikant en uw aankoopfactuur doet steeds dienst als waarborg (vul uw kaart zorgvuldig in en volg de instructies van de fabrikant).

Bij storingen of defecten binnen de garantieperiode neemt u steeds contact op met de dienst-na-verkoop van het desbetreffende merk.

De klant verbindt zich ertoe om het aangekochte product te installeren volgens de voorschriften van de fabrikant en de Belgische installatienormen.

Toestellen voor aardgas mag u niet gebruiken voor vloeibaar gas (propan/butaan). Toestellen voor aardgas België (G20/G25) mag u nooit installeren in Nederland !!!!!

De klant is verantwoordelijk voor de uitvoering van de installatie en de eventuele indienststelling (de bijgevoegde installatiehandleiding aandachtig lezen).

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de installatiewerken die u als klant "doe-het-zelf" hebt uitgevoerd.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor aangetekende zendingen die verloren gaan tijdens het posttraject in België of Nederland (vraag ons het trackingnummer en neem contact op met de post).

Geen enkel artikel wordt teruggenomen na afhaling of levering zonder gegronde reden.

## Privacy verklaring

Wij verbinden er ons toe uw persoonlijke gegevens en e-mail adres nooit te gebruiken voor andere doeleinden dan ons webshopsysteem en uw desbetreffende bestelling. Wij geven niets door aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

Hiervan uitgesloten zijn de eventuele "bedrijven" die wij inschakelen voor de uitvoering of levering van uw order(s), die voor de afhandeling van uw bestelling bepaalde gegevens nodig hebben (zoals de expediteur die de levering uitvoert en de bankinstelling die zorgt voor het afhandelen van de betaling). In deze gevallen worden echter uitsluitend de minimaal noodzakelijke gegevens gebruikt.

Via dit webshopsysteem hebben wij geen toegang tot login's of paswoorden van onze klanten. De webshopsoftware heeft geen enkele mogelijkheid om privé gegevens op te vragen of aan te passen.

## Veilig online betalen

**Niets is veiliger dan betaling via Online Banking** (met de Digipass van uw bank).

Vanaf 2011 maken wij ook gebruik van een rechtstreekse doorlinking naar een online betaalsysteem, namelijk het zeer goed beveiligde **PayPal** (Global Security of Payments).