

**Beste klant, bij het plaatsen van een bestelling (afhandeling winkelwagen) gaat u akkoord met de onderstaande verkoopsovereenkomst, leveringskosten en garantievoorzwaarden:**

### **Prijsbepaling**

**Al onze online vermelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.**

Al onze prijzen zijn exclusief verzendingskosten (afhankelijk van gewicht).

Prijstelling:

- *Doorstreepte prijs* = publieke bruto prijs inclusief 21% BTW.

- *Niet doorstreepte prijs* = onze netto prijs inclusief 21% BTW.

### **Betaling**

#### **Met Bancontact**

Met bankoverschrijving ten laatste 3 werkdagen na de besteldatum.

Met PayPal: 2% meerprijs op het totaalbedrag van uw bestelling (PayPal kosten).

Met Visa

Met Ideal

### **Verzending / Levering**

- *België*: verzending of levering (Bpost / Levering VSO).

- *Nederland*: verzending tot maximum 30kg (Taxipost EMS).

- *Frankrijk*: verzending tot maximum 30kg (Taxipost EMS).

- *Duitsland*: verzending tot maximum 30kg (Taxipost EMS).

**Gratis levering in België vanaf orderbedrag van 150.00 €**

Als klant aanvaardt u de vermelde verzendings- of leveringskosten en de leveringsafspraken van de leverancier:

### **Afhaling**

Afhaling is uitsluitend mogelijk **na online bestelling** via de webshop en voorafbetaling via PayPal of bankoverschrijving tenzij anders is overeengekomen

U kan de goederen komen afhalen **na volgend email bericht**: de status van uw bestelling is aangepast, de status is nu '*Staat klaar voor afhaling*'.

U kan de bestelling komen afhalen in 2812 Muizen (Mechelen) van maandag tot en met vrijdag (zie openingsuren op de homepage).

Afhaling is niet mogelijk op zaterdag, zondag, feest- of bruggedagen.

### **Garantie en installatievoorwaarden**

Garantievoorwaarden volgens de fabrikant: de eventueel bijgevoegde garantiekaart in de verpakking van de fabrikant en uw aankoopfactuur doet steeds dienst als waarborg (vul uw kaart zorgvuldig in en volg de instructies van de fabrikant).

Bij storingen of defecten binnen de garantieperiode neemt u steeds contact op met de dienst-na-verkoop van het desbetreffende merk.

De klant verbindt zich ertoe om het aangekochte product te installeren volgens de voorschriften van de fabrikant en de Belgische installatienormen (installatiehandleidingen aandachtig lezen).

Toestellen voor aardgas mag u nooit gebruiken voor vloeibaar gas (propan/butaan).

Toestellen voor aardgas België (G20 / G25) mag u nooit installeren in Nederland !!!

De eindklant is zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van de installatie en de eventuele indienststelling.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de installatiewerken die u als klant "doe-het-zelver" hebt uitgevoerd.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor aangetekende zendingen die verloren gaan tijdens het posttraject in België of Nederland (contacteer Bpost: 022/012345).

De fabrikant/invoerder is verantwoordelijk voor alle technische specificaties op hun website, technische fiches en in handleidingen.

Verwarming Shop Online kan niet aansprakelijk worden gesteld voor technische afwijkingen na verkoop (radiatorvermogen, dB waarden, ...).

Geen enkel artikel wordt teruggenomen na afhaling of levering zonder gegronde reden of defect (herroepingsrecht).

### Privacy verklaring

Wij verbinden er ons toe uw persoonlijke gegevens en e-mail adres nooit te gebruiken voor andere doeleinden dan ons webshopsysteem en uw desbetreffend order / factuur.

Wij geven niets door aan derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Hiervan uitgesloten zijn de eventuele "bedrijven" die wij inschakelen voor de uitvoering of levering van uw order(s), die voor de afhandeling van uw bestelling bepaalde gegevens nodig hebben (zoals de expediteur die de levering uitvoert en de bankinstelling die zorgt voor het afhandelen van de betaling).

In deze gevallen worden echter uitsluitend de minimaal noodzakelijke gegevens gebruikt.

Via dit webshopsysteem hebben wij geen toegang tot login's of paswoorden van onze klanten.

De webshopsoftware heeft geen enkele mogelijkheid om privé gegevens op te vragen of aan te passen.

### Veilig online betalen

Niets is veiliger dan betaling via Online Banking<sup>Â</sup> (met de Digipass van uw bank).

Vanaf 2011 maken wij ook gebruik van een rechtstreekse doorlinking naar een online betaalsysteem, namelijk het zeer goed beveiligde PayPal (Global Security of Payments).

**Link PayPal:** <https://www.paypal.com/be/webapps/mpp/home>

**Link Digipass:** [https://www.vasco.com/products/client\\_products/card\\_reader\\_digipass/digipass\\_readers.aspx](https://www.vasco.com/products/client_products/card_reader_digipass/digipass_readers.aspx)

**Link Bpost Klantendienst:** <https://www.bpost.be/site/nl/residential/customerservice/contact/index.html>

### Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.
2. **Ondernemer:** Rex Heating BVBA - Handelend onder de naam Verwarming-shop-online;
3. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
4. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
5. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
6. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
7. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
8. **Dag:** Werkdag;
9. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

10. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

11.

12.

## **Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer**

Rex-Heating bvba, Handelend onder de naam Verwarming-shop-online

Rex Heating bvba, handelend onder de naam verwarming-shop-online en met als vestigingsadres: Leuvensesteenweg 412, 2812 Muizen-Mechelen.

Telefoonnummer: 015/41 51 76

E-mailadres: info@rex-heating.be

BTW-identificatienummer: 0548.991.096

## **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

- 1.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

3.

4. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
  
- 5.
6. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
  
- 7.
8. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
  
- 9.
- 10.
  
- 11.

#### **Artikel 4 - Het aanbod**

- 1.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

3.

4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

5.

6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- 
- de prijs inclusief belastingen;

- 
- de eventuele kosten van aflevering;

- 
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;

- 
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;

- 
- de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;

- 
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;
  
- 
- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van
  
- 
- de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief;
  
- 
- indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
  
- 
- de wijze waarop de consument voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt;
  
- 
- de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten; de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en

- 
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.

- 
- 

- 

7.

8.

9.

#### **Artikel 5 - De overeenkomst**

1.

2. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

3.

4. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

5.

6. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

7.

8. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

- 
- a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan
- 
- b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- 
- c. de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
- 
- d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst;



- 
- e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

- 
- 

- 

9.

10. Indien de ondernemer zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

11.

12.

13.

#### **Artikel 6a - Herroepingsrecht bij levering van producten**

1.

2. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.

3.

4. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

5.

6.

7.

#### **Artikel 6b - Herroepingsrecht bij levering van diensten**

1.

2. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan der overeenkomst.

3.

4.

5.

Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Om aanspraak te maken op het ontbindingsrecht, dient u ons via een ondubbelzinnige verklaring, schriftelijk per

post of e-mail op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping**

- 1.
2. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
  
- 3.
4. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.
  
- 5.
- 6.
  
- 7.

#### **Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht**

- 
- Indien de consument niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door de ondernemer alleen worden uitgesloten indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
  
-

- Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
  - 
  - a) die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
  - 
  - b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - 
  - c) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - 
  - d) die snel kunnen bederven of verouderen;
  - 
  - e) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
  - 
  - f) voor losse kranten en tijdschriften;
  -

- g) voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

- 
- H) Artikelen die niet op voorraad zijn en speciaal besteld zijn bij de fabrikant worden niet terug genomen.

- 
- 

- 

- 
- Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:

- 
- a) betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;

- 
- b) waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;

- 
- c) betreffende weddenschappen en loterijen.

- 
- 

- 

- 
- 
  
- 

## **Artikel 9 - De prijs**

- 1.
2. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.
  
- 3.
4. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

5.

6. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

7.

8. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:

- 

- a) deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of

- 

- b) de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

- 

- 

- 

9.

10. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

- 11.
- 12.

13.

#### **Artikel 10 - Conformiteit en Garantie**

- 1.
2. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
  
- 3.
4. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

- 5.
- 6.

7.

#### **Artikel 11 - Levering en uitvoering**

- 1.
2. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.



3.

4. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

5.

6. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden, een gelijkwaardig vervangproduct aan te vragen, of eventuele schadevergoeding te bekomen.

7.

8. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

9.

10. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.

11.

12. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

13.

14.

15.

#### **Artikel 12 - Duurtransacties**

1.

2. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

3.

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaar. Indien is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de consument de overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.

5.

6.

7.

#### **Artikel 13 - Betaling**

1.

2. Voor zover niet later is overeengekomen dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen veertien dagen na bezorging van het goed of in geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, binnen 14 dagen na afgifte van de deze overeenkomst betreffende bescheiden.

- 3.
4. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag in algemene voorwaarden een gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling worden bedongen (tijdens de herroepingstermijn). Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

- 5.
6. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

7.

8.

9.

#### **Artikel 14 - Klachtenregeling**

- 1.
2. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

3.

4. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

5.

6. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

7.

8. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

9.

10.

11.

#### **Artikel 15 - Geschillen**

1.

2. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

3.

4. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de ondernemer heeft voorgelegd.

5.

6. Uiterlijk drie maanden nadat het geschil is ontstaan dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.

7.

8. Wanneer de consument een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Wanneer de ondernemer dat wil doen, zal de consument binnen vijf weken na een daartoe door de ondernemer schriftelijk gedaan verzoek, schriftelijk dienen uit te spreken of hij zulks ook wenst dan wel het geschil wil laten behandelen door de daartoe bevoegde rechter. Verneemt de ondernemer de keuze van de consument niet binnen de termijn van vijf weken, dan is de ondernemer gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter.

9.

10. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.

11.

12. De Geschillencommissie zal een geschil niet behandelen of de behandeling staken, indien aan de ondernemer surseance van betaling is verleend, deze in staat van faillissement is geraakt of zijn bedrijfsactiviteiten feitelijk heeft beëindigd, voordat een geschil door de commissie op de zitting is behandeld en een einduitspraak is geweest.

13.

14.

15.

#### **Artikel 17 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument

op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

#### **Artikel 18 - Identiteitsdiefstal en kredietkaartfraude**

Om de veiligheid van uw online bezoek te verzekeren, werkt Rex Heating uitsluitend samen met erkende beveiligingspartners. Verlies of diefstal van uw identiteitsgegevens wordt hierdoor tot een minimum beperkt. Rex Heating meent alle mogelijke en relevante voorzorgen te hebben genomen en handelt zodoende als een normale, vooruitziende en zorgvuldige online webshop. Eventuele identiteitsdiefstal of (financiële) diefstal kan dan ook niet tegen Rex Heating worden ingeroepen.